

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления образования
администрации Нижнетагильского
муниципального района
Рокина И.А.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий осуществления образовательной деятельности
муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Велижанская средняя общеобразовательная школа»,
на 2024 год

N п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия <19>	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <20>	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации <21>
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.3 (97.3 балл а)	Показатель: Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Обеспечение повышения качества информации. Актуализация информации на официальном сайте с учетом сведений деятельности образовательной организации. Своевременное размещение информации на официальном сайте в соответствии действующим законодательством. Создание раздела «Часто задаваемые вопросы».	Постоянно До 1 марта 2024 года	Столбова И.А., заместитель директора по УВР МАОУ «Велижанская СОШ», Киви И.О., системный администратор школы.		

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.2 (98 балл ов)	Показатель: каждого из условий комфортности зоны отдыха, понятие навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений)	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), соответствующей мебелию; - наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации социальной сферы; - транспортная доступность (наличие парковки). Установка стендов и указателей навигации внутри организации.	Постоянно	Ваганова Н.В., директор МАОУ «Велижанская СОШ»		
2.3 (96 балл ов)	Показатель: Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления организацией услуг	1. Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в МАОУ «Велижанская СОШ»: - проведение совещания на тему: «Комфортная среда в ОО, как часть современной инфраструктуры»; 2. Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды. 3. Обеспечить психологическое консультирование родителей и обучающихся. 4. Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения школы: разнообразить предметно-развивающую среду	В течение года	Ваганова Н.В., директор МАОУ «Велижанская СОШ»		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1 (80 балл ов)	Показатель: Оборудование помещений организации и социальной сферы и прилегающей к ней	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе.	В течение года	Ваганова Н.В., директор МАОУ «Велижанская СОШ»		

	территории с учетом доступности для инвалидов (оборудование входных групп пандусами, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок)	Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Актуализация на официальном сайте образовательной организации информации о доступности услуг для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.			
3.3 (88 баллов ов)	Показатель: Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	Организация и проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса	Апрель 2024 года	Ваганова Н.В., директор МАОУ «Велижанская СОШ»	

IV. Добровольность, вежливость работников организации

4.1 (95 баллов ов)	Показатель: Доля получателей услуг, удовлетворенных добровольностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Проведение инструктажа с сотрудниками по корректному поведению при всех формах взаимодействия с участниками образовательного процесса	Регулярно	Оздоева З.А., заместитель директора по УВР МАОУ «Велижанская СОШ»	
4.2 (97 баллов ов)	Показатель: Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	Обеспечение условий для формирования положительного имиджа школы через организацию и проведение годичных специальных мероприятий: сред. интерактивные тренинги с	В течение года	Оздоева З.А., заместитель директора по УВР МАОУ «Велижанская СОШ»	

	организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	использованием минилекций, работы в микрогруппах, практических упражнений с педагогами школы «Имидж сотрудников как часть корпоративной культуры школы»; Тренинг с обслуживающим персоналом по обеспечению высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентной работы. Деловая игра «Педагогический имидж».			
4.3 (98 балл ов)	Показатель: Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм	Проведение инструментария с сотрудниками по корректному поведению при оказании услуг при всех формах взаимодействия с получателями услуг: при первичном контакте, при непосредственном оказании услуги, а также при дистанционной форме взаимодействия	Регулярно	Оздоева З.А. заместитель директора по УВР МАОУ «Велижанская СОШ»	

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

5.1 (92 балл а)	Показатель: Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	Проведение мероприятий с целью популяризации работы сайта, возможности использования обратной связи администрации, педагогов с участниками и их родителями (законными представителями) для получения достоверной информации об удовлетворенности качеством обучения	Регулярно	Столбова И.А., заместитель директора по УВР МАОУ «Велижанская СОШ», Киви И.О., системный администратор школы.	
5.2 (93 балл а)	Показатель: Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Разработка плана мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве	До 1 апреля 2024 года	Ваганова Н.В., директор МАОУ «Велижанская СОШ»	
5.3 (97 балл ов)	Показатель: Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия готовности получателей рекомендовать организацию	До 1 марта 2024 года	Ваганова Н.В., директор МАОУ «Велижанская СОШ»	

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 10485556620218183357344113440560018432977890877

Владелец Ваганова Надежда Васильевна

Действителен с 08.05.2024 по 08.05.2025